



3. निम्नलिखित में से कौन-सा एक व्यक्तित्व विकार का उदाहरण है ? 1
- (A) भरोसेमन्द
(B) धैर्यवान
(C) अभिप्रेरित
(D) आश्रित
4. एक कर्मचारी तथा एक उद्यमी के बीच अन्तर के किन्हीं दो बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए । 1
5. सौर एवं पवन ऊर्जा में दो ग्रीन जॉबों को बताइए । 1
6. आत्म-विश्वास का क्या अर्थ है ? 1

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×3=6

7. एक अच्छे श्रोता के गुणों को बताइए । 2
8. एक्सेल में ऑटोफिल फ़ीचर को समझाइए । 2
9. शारीरिक एवं मनोवैज्ञानिक अभिप्रेरण से आप क्या समझते हैं ? 2
10. तनाव प्रबन्धन की किन्हीं चार तकनीकों का उल्लेख कीजिए । 2
11. ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को घटाने के किन्हीं चार उपायों का उल्लेख कीजिए । 2

खण्ड ख

(विषय कौशल)

(50 अंक)

दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं **दस** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है । 1×10=10

12. निम्नलिखित में से कौन-सी पॉलिसी सामान्य बीमा के अन्तर्गत **नहीं** आती है ? 1
- (A) व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी
(B) चिकित्सा दावा पॉलिसी
(C) जीवन बीमा पॉलिसी
(D) सेंधमारी एवं चोरी पॉलिसी



18. जी.आई.सी. (री) द्वारा आजकल क्या व्यवसाय किया जाता है ? 1
19. यदि ₹ 5 लाख से बीमा कराए गए एक वाहन में ₹ 3 लाख की क्षति हो गई हो तथा चुकाया गया प्रीमियम ₹ 50,000 हो, तो बीमित _____ के लिए दावा प्रस्तुत कर सकता है । 1
- (A) ₹ 50,000
- (B) ₹ 3,00,000
- (C) ₹ 3,50,000
- (D) ₹ 5,00,000
20. क्या एक औद्योगिक उपक्रम एक वर्ष से अधिक अवधि के लिए अग्नि बीमा पॉलिसी प्राप्त कर सकता है ? 1
21. सार्वजनिक स्थानों पर चलाए जाने वाले मोटर वाहनों के लिए किस प्रकार की पॉलिसी अनिवार्य है ? 1
22. एक समुद्री बीमा में बीमायोग्य हित किस समय विद्यमान होना आवश्यक है ? 1
23. किस प्रकार की चिकित्सा दावा पॉलिसी के अन्तर्गत आप कोई भुगतान किए बिना अस्पताल में इलाज करवा सकते हैं ? 1
- दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×5=10
24. बीमा अनुबन्धों तथा जुआ के समझौतों के बीच के किन्हीं दो अन्तरों का उल्लेख कीजिए । 2
25. परिणामी हानि अग्नि पॉलिसी क्या है ? 2
26. क्या समुद्री बीमा पॉलिसी समुद्री तथा थल दोनों के जोखिमों को कवर करने के लिए ली जा सकती है ? 2
27. तृतीय पक्ष मोटर वाहन बीमा के तीन पक्षकारों के नाम लिखिए । 2
28. व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा तथा चिकित्सा दावा बीमा के मध्य किन्हीं दो अन्तरों को बताइए । 2
29. 'एड-ऑन कवर' क्या है ? सेंधमारी बीमा से सम्बन्धित एक उदाहरण दीजिए । 2
30. मोटर वाहन पॉलिसियों में शून्य दावा (नो-क्लेम) बोनस क्या है ? 2



दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।

3×5=15

31. एक मालगोदाम में रखा आसिफ का माल नष्ट हो जाता है । आसिफ को उसका पूरा मूल्य ₹ 10 लाख बीमा कम्पनी से मिल जाता है । फिर वह मालगोदाम के स्वामी से भी ₹ 10 लाख वसूल कर लेता है । बीमा कम्पनी आसिफ से यह रकम माँगती है परन्तु आसिफ ऐसा करने से मना करता है । आपका इस मामले में क्या निर्णय होगा ? कारण देते हुए उत्तर दीजिए । 3
32. अरुण एक मकान का स्वामी है जिसका अग्नि से हानि का बीमा किया हुआ है । अरुण घर बंशीधर को बेच देता है परन्तु पॉलिसी का हस्तांतरण नहीं करता । उसके बाद मकान आग से क्षतिग्रस्त हो जाता है ? क्या अरुण या बंशीधर बीमा कम्पनी से क्षतिपूर्ति करवा सकते हैं ? यहाँ बीमा का कौन-सा सिद्धान्त लागू किया जाएगा ? 3
33. उदाहरण देते हुए वास्तविक सम्पूर्ण समुद्री हानि तथा रचनात्मक सम्पूर्ण समुद्री हानि को समझाइए । 3
34. मोटर वाहन बीमा की आवश्यकता को समझाइए । 3
35. रोकड़ रहित स्वास्थ्य बीमा के अन्तर्गत दावा प्रक्रिया को बताइए । 3
36. सेंधमारी एवं चोरी बीमा पॉलिसियों के अन्तर्गत मुख्य अपवर्जन क्या होते हैं ? 3
37. “बीमा के अनुबन्ध परम सद्विश्वास के अनुबन्ध होते हैं ।” समझाइए । 3

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।

5×3=15

38. IRDAI की स्थापना क्यों की गई थी ? इस प्राधिकरण को दिए गए अधिकारों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए । 5
39. अग्नि बीमा क्या होता है ? अग्नि बीमा अनुबन्ध की किन्हीं चार विशेषताओं को समझाइए । 5
40. सेंधमारी एवं चोरी बीमा के अन्तर्गत दावा प्रस्तुत करने की प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 5
41. चिकित्सा दावा पॉलिसी क्या होती है ? इसकी मुख्य विशेषताओं को बताइए । 5
42. समुद्री बीमा अनुबन्धों के संदर्भ में सामान्य औसत तथा विशेष औसत को समझाइए । 5



Answer any **five** questions out of the given **7** questions of **3** marks each. $3 \times 5 = 15$

31. Asif's goods in a warehouse are destroyed. Asif gets its full value ₹ 10 lakh from the insurance company. Then he recovers ₹ 10 lakh from the owner of the warehouse also. The insurance company claims this amount from Asif but Asif refuses to do so. What will be your decision in this case ? Answer giving reason. 3
32. Arun is the owner of a house which is insured against fire. Arun sells the house to Banshidhar but does not transfer the policy. Thereafter the house is damaged by fire. Can Arun or Banshidhar get indemnified by the insurance company ? Which principle of insurance will be applied here ? 3
33. Explain giving examples the actual total marine loss and constructive total marine loss. 3
34. Explain the need for motor vehicle insurance. 3
35. State the claim procedure under Cashless health insurance. 3
36. What are the main exclusions in Burglary and Theft insurance policies ? 3
37. "Contracts of Insurance are the contracts of utmost good faith." Explain. 3

Answer any **three** questions out of the given **5** questions of **5** marks each. $5 \times 3 = 15$

38. Why was IRDAI established ? State in brief the powers given to this authority. 5
39. What is fire insurance ? Explain any four characteristics of a fire insurance contract. 5
40. Describe in brief the procedure of filing a claim under Burglary and Theft insurance. 5
41. What is a Mediclaim policy ? State its main characteristics. 5
42. Explain General Average and Particular Average with reference to Marine Insurance contracts. 5